

Votre proche est hospitalisé ?

Cette brochure est destinée aux familles et aux proches de nos patients hospitalisés. Elle a pour objectif de vous fournir des pistes de solutions pour soutenir votre proche, lutter contre les difficultés de santé qu'il rencontre actuellement.

Comment contacter votre proche ?

Lors de l'hospitalisation de votre proche, vous pouvez le contacter :

- Par téléphone.
- Par envoi postal de courriers, de photos du passé ou d'aujourd'hui, de dessins d'enfants,...
- Par vidéoconférence via Skype, Facetime, WhatsApp,...
- Par envoi de vidéos brèves par téléphone, tablette, ordinateur,...

L'équipe se met à la disposition de votre proche pour le connecter gratuitement au wifi de l'hôpital.

Découvrez toutes les modalités pratiques dans cette brochure !

Notre équipe soignante se mettra autant que possible à la disposition de votre proche afin de maintenir le lien surtout s'il souffre de troubles visuels, auditifs ou cognitifs.

Editeur responsable: Thérèse Troit - CHR Haute Senne - Chaussée de Braine 49 - 7060 Soignies
©Photos : Falcon, iStockphoto 04/2020



Centre Hospitalier Régional de la Haute Senne
Chaussée de Braine 49 • 7060 Soignies
T. : 067 348 411 • F. : 067 348 787
info@chrhautesenne.be • www.chrhautesenne.be



Pour votre proche hospitalisé



Maintenir le lien malgré la distance



Téléphone


Le téléphone de la chambre :

Si votre proche n'a pas de téléphone portable et/ou qu'il a des difficultés à l'utiliser, il est possible de le joindre sur le téléphone fixe de sa chambre à l'hôpital. Vous pouvez ainsi composer le numéro indiqué sur la carte de visite qui vous a été remise.

Durant la pandémie actuelle, notre secrétaire contactera les familles afin de s'assurer qu'elles aient bien connaissance du numéro de téléphone de la chambre de leur proche.

Le téléphone portable :

Si votre proche a un téléphone portable et qu'il n'a pas de difficultés pour s'en servir, il est possible de le contacter directement sur son numéro privé et d'utiliser des applications pour lui envoyer des photos et/ou passer des vidéoconférences.

 *Pour les personnes en difficultés, il existe des téléphones portables d'utilisation aisée à larges touches et/ou à numéros pré-encodés.*



Courrier

Avec les effets personnels de votre proche :

Il est possible d'accompagner les vêtements de votre proche avec des mots, des photos ou encore des dessins.

Par voie postale :

Il est possible d'envoyer des lettres, des photos et des dessins par voie postale à l'adresse suivante et en mentionnant le nom et prénom de votre proche :



*CHR Haute Senne - Service de Gériatrie
Chaussée de Braine, 49 - 7060 Soignies*

Par mail :

Il est possible également de les envoyer par mail à l'équipe qui les imprimera pour votre proche :

contact.famille.geriatric@chrhautesenne.be

Les mots, dessins, photos, etc. peuvent être consultés à volonté, commentés et discutés pour prolonger le contact. N'hésitez pas à encourager les dessins des petits-enfants et des photos de famille pour aider votre proche à se souvenir.

Afin de stimuler le contact, n'hésitez pas à nous faire parvenir des éléments sensoriels comme une musique, un parfum ou encore une peluche.

C'est un moyen de communication à privilégier si votre proche a des difficultés pour entendre.



Vidéo

Organisation d'un appel vidéo :



Une tablette tactile est disponible dans le service avec le programme Skype afin de pouvoir passer des appels vidéos entre les patients hospitalisés et leurs proches.

Vous pouvez contacter l'équipe du service afin de convenir d'un jour et d'une heure pour passer un appel vidéo avec votre proche.

Nous encourageons les vidéos que vous enregistrez afin de permettre des visions répétées et des moments multiples.

Service de Gériatrie :

Dépister

Evaluer

Prévenir

Compenser

Accompagner