

ENQUÊTE DE SATISFACTION

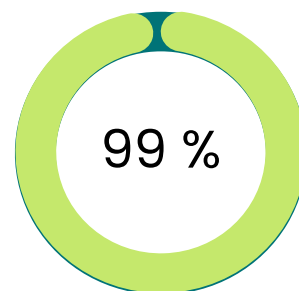
Patients, accompagnants,
Nous vous avons entendus !



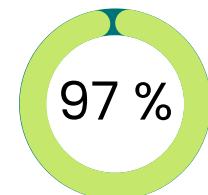
Votre délai d'attente est
< 10 min

Nos résultats 2020 :

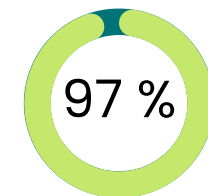
Satisfaction globale



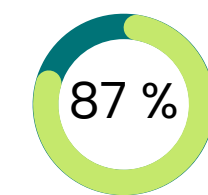
Patience et courtoisie du préleveur



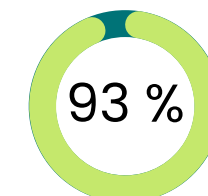
Attention portée à votre état et
votre confort



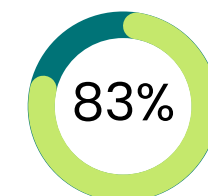
Votre perception de la qualité
technique du prélèvement.



Confort de la salle d'attente et de la
de salle prélèvements



Recommandation du centre



Notre plan d'action :

- Pour votre confort : des sièges pour les femmes enceintes ont été mis en salle d'attente et de nouveau fauteuil de prélèvements ont été installé en salle de prélèvements
- Le délai d'attente est diminué grâce à l'ouverture d'un troisième boxe le lundi et mardi.
- Les préleveurs sont formés en continus pour vous assurer une meilleur prise en charge
- Un travail sur votre bonne identification a été mis en place
- Des folders d'informations sont à votre disposition en salle d'attente ou sur simple demande au secrétariat