

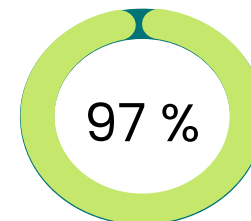
ENQUÊTE DE SATISFACTION

Patients, accompagnants,
Nous vous avons entendus !

Votre délai d'attente moyen est inférieur
à 13 min *(Le délai peut varier de 1 min à 60 min)*

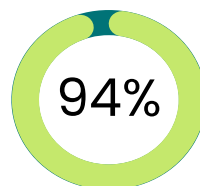
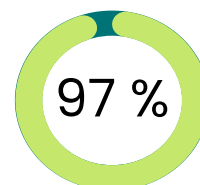
Nos résultats 2023 :

Satisfaction globale

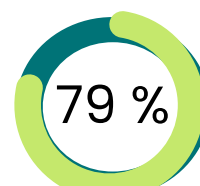
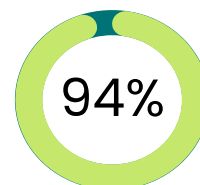
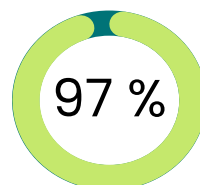


Dans quelle mesure êtes vous satisfait :

- De l'accueil
- De la ponctualité, rapidité et patience du préleveur
- Des conditions d'hygiène lors de votre prise de sang
- Du respect de la confidentialité
- Aménagement de la salle d'attente
- De la qualité de réalisation du prélèvement



IMPORTANT !



Notre plan d'action :

- Aménagement de la salle d'attente : fauteuil pour femme enceinte, magazine, coin enfant, déménagement de l'écran du ticketing, CHRTV laboratoire,...
- Ouverture du centre à 7h00 du lundi au vendredi
- Les préleveurs sont formés en continu pour vous assurer une meilleure prise en charge
- Porte du local de prélèvements fermée afin de vous assurer toute confidentialité

Affluence journalier:

