

# ENQUÊTE DE SATISFACTION

## EPISODE DE SOIN : TRANSFUSION



Patients,  
Nous vous avons entendus !

### Nos résultats 2023 :

**Surveillance médicale et infirmière lors de la transfusion**

93 %

**Prise en compte de vos convictions, vos croyances, votre culture**

71 %

**Explications données et des supports informatifs sur la transfusion**

35 %

### Notre plan d'action :



**Formation obligatoire du personnel infirmier comprenant des éléments de sensibilisation au partenariat avec le patient lors de l'acte transfusionnel**



**Mise en place d'une nouvelle brochure d'information pour les patients et proches sur la transfusion**



**Elargissement de l'enquête satisfaction transfusion à l'ensemble des unités et sites du CHR de la Haute Senne**

Accompagnez-nous dans  
l'amélioration de nos pratiques :



**REPONDEZ A L'ENQUÊTE !**

(Renseignez-vous auprès de l'équipe)