

CHARTRE DU VISITEUR

L'équipe des Soins Intensifs souhaite apporter une attention toute particulière à la qualité des temps de visite auprès de vos proches hospitalisés.

Afin de préserver l'équilibre entre ces moments et les temps de soins et pour garantir un climat de confiance et de bienveillance, certaines règles doivent impérativement être respectées.



Nous vous accueillons entre 15h et 19h

Le service des soins intensif se situe au niveau -1.

- Présentez-vous dans la salle d'attente ;
- Sonnez et attendez ;
- Désinfectez-vous les mains avec de la solution hydro alcoolique en entrant et en sortant du service.



Nous nous engageons :

- À offrir des soins multidisciplinaires de qualité à votre proche ;
- À être compréhensif et à votre écoute ;
- À nous présenter dans les chambres afin de vous donner des nouvelles ;
- À veiller à vous donner le temps qui vous est dédié avec vos proches.

Les médecins sont disponibles pour donner des nouvelles à un membre référent de la famille. Veuillez-vous adresser au bureau afin de prendre rendez-vous. La disponibilité de l'équipe, pour vous renseigner, pendant les temps de visite varie en fonction de l'activité du service.



Nous attendons que vous :

- Respectiez les heures et les modalités de visite ;
- Organisez le flux de vos visites.

Les patients que nous soignons sont fragiles et vite fatigués.

- Une personne peut rester le temps de la visite si l'état de santé et de fatigue du patient le permet. Les infirmiers vous inviteront à clôturer vos visites au besoin.
- 3 personnes en même temps, les enfants de moins de 14 ans ne sont pas admis.
- Seule la famille et les amis proches sont autorisés à rendre visite.



Respect de l'intimité, du confort et du calme des autres patients

- Votre présence dans les couloirs n'est pas souhaitable, si vous avez besoin de quelque chose sonnez et attendez dans la chambre ;
- Veillez à ne pas parler haut, à ne pas crier.



Maintien de la continuité des soins

- Il vous sera demandé de quitter la chambre et de patienter en salle d'attente pour que l'infirmier, le médecin ou un autre collaborateur puisse prodiguer les soins nécessaires ;
- Si un évènement urgent survient, la famille est priée de quitter la chambre et d'attendre en salle d'attente. Nous viendrons vous informer le plus rapidement possible.



Connectivité pour maintenir le lien

- En fonction de son état de santé et de sa pathologie, le patient peut être en possession de son smartphone ou de sa tablette, en accord avec l'équipe soignante ;
- Le nom du wifi et le mot de passe se trouve sur la porte à l'entrée du service ;
- Pour mettre les appareils en charge, il y a une prise sur le plan de travail.



Préservation de votre sécurité et celle de vos proches

- Par soucis d'hygiène, les fleurs et les plantes ne sont pas autorisées dans le service ;
- Si une affiche d'isolement est apposée sur la porte, référez-vous à l'information pour les familles, interpellez l'infirmier si vous avez besoin d'aide ;
- N'apportez pas de boisson ni de nourriture sans en avoir reçu l'accord, cela est important pour le suivi du traitement, des soins et le respect d'un régime.

Les informations communiquées par téléphone seront limitées, nous privilégions les contacts face à face.

Soyez patient lorsque vous téléphonez, nous sommes parfois dans l'incapacité de vous répondre.

Il est préférable de sonner le matin vers 9h, la secrétaire vous mettra en contact avec l'infirmière en chef ou l'infirmier en charge de votre parent.

Merci de votre confiance !

Nom et prénom :

Signature :

Lien de parenté :