

Dossier de presse :

Services à découvrir

- Pôle logistique
 - Economat
 - Nettoyage
 - Lingerie
 - Alimentation
 - Maintenance
- Pharmacie
- Qualité
- Ressources Humaines
- Facturation
- Informatique

Introductions

Le repas, de la commande à la dégustation : quel chemin pour mon assiette ?

Chaque année, notre service alimentation réalise plus de 65 000 repas. Tenant compte de normes d'hygiène strictes, de régimes particuliers et d'une organisation minutée, ce service permet d'apporter un peu de réconfort dans la journée des patients hospitalisés. De la commande des aliments à la dégustation en chambre, découvrez le parcours de votre assiette.

Des kilomètres parcourus et des kilos de tissus

Tenues de travail, draps, housses, rideaux, etc. Autant de linges qui sont pris en charge par notre équipe de lingerie chaque matin.

Nos responsables en lingerie traversent l'hôpital de bout-en-bout tous les matins pour que chaque collaborateur puisse bénéficier de sa tenue en lieu et en heure. Venez découvrir lors de la découverte hospitalière toutes les tenues disponibles dans l'hôpital mais également le parcours effectué par nos couturières, le nombre de tonnes de tissus pris en charge chaque année et bien d'autres informations utiles pour réparer votre linge à la maison !

Une facturation, rapide, correcte et cohérente

Avec près de 12 000 factures mensuelles, les services de comptabilité et facturation font preuve d'une rigueur particulière. Entre la sortie du patient et l'envoi de la facture, de nombreuses interventions doivent avoir lieu. Comment cela se passe ? Quels sont les éléments repris dans la facture ? A qui est-elle envoyée ? Voici quelques questions auxquelles nous aurons l'opportunité de donner une réponse lors de votre passage.

Médicaments, attestations, pansements, ustensiles, ... des milliers d'articles à gérer

Chaque mois, un hôpital commande des milliers d'articles. Du simple pansement, à la brochure d'accueil, sans oublier les médicaments ce sont des stocks importants à gérer avec les différents fournisseurs, le pôle logistique et les services internes. Une gestion efficace avec des outils modernes qui permettent à chaque service de disposer de son matériel sans faire des allers retours innombrables aux sous-sols de l'hôpital. Une rigueur et traçabilité particulière est également prévue au niveau des médicaments. Donner le meilleur médicament, au bon patient, de la bonne manière, toute une procédure à découvrir !

L'informatisation au service de l'hospitalisation

Le suivi d'un patient hospitalisé nécessite une rigueur et une traçabilité sans failles. Gain de qualité, de temps et d'efficacité, l'informatique a fondamentalement modifié l'organisation de nos unités. De l'admission à la sortie du patient, l'ensemble des soins, examens, analyses, ... sont encodés dans un dossier patient informatisé. Synthétisé dans un seul et unique écran, il donne une vue d'ensemble à l'équipe soignante et permet une communication et un suivi optimal.

La propreté, premier geste de sécurité

Le nettoyage de la chambre d'un patient hospitalisé, au bloc opératoire, salles de naissances, dialyse et bien d'autres lieux nous font comprendre l'importance d'un nettoyage rigoureux. Chacun de ces lieux demande des méthodes particulières pour éliminer les saletés visibles, invisibles et bactéries diverses. Saviez-vous que le chariot de nettoyage doit rester en dehors des chambres ? Qu'une technicienne de surface élimine chaque impureté avec outils et produits particuliers ? Que l'eau est le premier vecteur de microbes ?

La qualité, par tous, pour tous

De l'arrivée sur le parking de l'hôpital à la réception de la facture, un patient est en moyenne en contact avec une trentaine de collaborateurs du CHR Haute Senne. Sa prise en charge peut être vue comme une chaîne avec des maillons qui sont liés les uns aux autres et qui permettent un déroulement optimal. Dès qu'un maillon manque, un déséquilibre s'installe. Le rôle de la qualité est d'être garant du bon raccordement des maillons, de leur ordre et fonctionnement. Un travail de de l'ombre, cependant omniprésent.

Les énergies invisibles

Découvrez durant 1 heure les coulisses techniques d'un hôpital. Panneaux photovoltaïques, chaudières à haut rendement, tri écologique des déchets ou encore pressurisation des fluides médicaux : autant de machines impressionnantes à visiter et à comprendre ce dimanche 20 mars. Notre équipe logistique vous guidera au sous-sol de l'institution, et vous expliquera le fonctionnement de ces machines, pas si différentes de celles de votre habitation, mais à une échelle démultipliée ! Quel est le parcours de l'eau chaude au sein de l'hôpital ? Quelle machine d'alimentation permet aux services aigus (bloc opératoire, etc.) de ne jamais subir de pannes d'électricité ? Quel est l'impact écologique de notre installation phénoménale de panneaux photovoltaïque ? Autant de questions que nos ouvriers mettront en lumière, pour vous !

Une occasion de postuler en direct

Avec plus de 1000 collaborateurs, le CHR Haute Senne est le premier employeur de sa région. En permanence, notre Département des Ressources Humaines recherche des professionnels compétents pour assurer le bon fonctionnement de l'institution.

Fiche technique CHR Haute Senne

Nombre de collaborateurs :

- 515 équivalents temps plein pour 740 personnes physiques (170 médecins et 62 paramédicaux indépendants)
- Près de 1000 collaborateurs (médecins, kinésithérapeutes et paramédicaux inclus)

Chiffre d'affaires de 70 000 000 €

Conseil d'administration : 14 personnes



Infrastructure : 246 lits répartis sur plusieurs sites

- **3 sites hospitaliers**
 - **Le Tilleriau** : services aigus (200 lits), médico techniques, consultation, support & logistique, administratifs
 - **Saint Vincent** : site de réadaptation (40 lits), consultations, services médico techniques
 - **Le Goéland** : 6 lits de soins palliatifs à Neufvilles
- **3 polycliniques**
 - Centre Médical de Tubize, Centre Médical d'Enghien, Centre Médical Brainois
- **1 crèche**
 - Halte-Garderie : projet de réalisation d'une nouvelle crèche



Cet évènement fait partie des festivités pour les 20 ans du CHR Haute Senne

Communiqué de presse du 14 janvier 2016

En 2016, le CHR Haute Senne célèbre ses 20 printemps

A l'occasion de son vingtième anniversaire, le CHR de la Haute Senne a revêtu sa tenue de fêtes et partage son enthousiasme avec ceux qui l'entourent ! Portes ouvertes, inauguration, fête des collaborateurs sont au programme de cette année particulière, mais pas seulement. Tant les différents professionnels que les patients seront gâtés à l'occasion de journées (inter)nationales.

2016 : un anniversaire, une inauguration et une stratégie

L'année 2016 sera marquée par trois grands événements au CHR Haute Senne : outre son 20ème anniversaire, l'institution mettra aussi un coup de projecteur sur la fin des travaux avec ses deux sites entièrement rénovés et agrandis. Un nouveau plan stratégique 2016-2020 sera présenté aux collaborateurs en avril.

20 ans, à votre santé !

Une réelle métamorphose s'est déroulée les vingt dernières années. Et l'hôpital sonégien en est fier ! Nouveaux bâtiments, équipements à la pointe, des équipes médicales et soignantes renforcées avec une organisation optimisée. Bien-être et satisfaction sont des indicateurs importants. La qualité des soins et de la prise en charge sont suivis de manière rapprochée et adaptés en permanence. L'institution est connue et reconnue en tant que partenaire de soins dans sa région. Pour 2020, l'hôpital ambitionne d'être l'institution de soins leader dans son bassin de vie. La gestion de la qualité, la formation continue et la mise en place d'un réseau de soins sont quelques outils pour atteindre cet objectif.

Des évènements pour tous

Le CHR Haute Senne souhaite célébrer cet anniversaire avec toutes les personnes qui l'entourent et a mis en place un vaste programme d'activités. Pour le grand public, trois journées « portes ouvertes » de découvertes hospitalières seront organisées. Les patients recevront des petites attentions à certaines journées (inter)nationales. Les collaborateurs seront récompensés de tout leur travail quotidien lors d'une fête des collaborateurs. L'inauguration officielle couronnera l'année en mettant en lumière les deux sites hospitaliers entièrement rénovés et agrandis.

Un peu d'histoire

Il y a précisément 20 ans naissait le CHR Haute Senne de la fusion des hôpitaux public et privé de Soignies et de Braine-le-Comte. Une fusion risquée à cette époque et avec un statut particulier (Association régie par le Chapitre XII de la Loi organique des C.P.A.S. du 8 juillet 1976, ayant adopté la forme juridique de l'association sans but lucratif). Une rétrospective complète fera le point sur l'histoire de cette institution qui a maintenu son visage humain et gardé le cap au fil des années. Ce document historique riche d'enseignements sera disponible prochainement.